REDWORKIT Consultoría TI
Carlos Alberto Morales Valenzuela
RUT: 16.692.014-0 | V Región, Chile
redworkit.cl | soporte@redworkit.cl

TÉRMINOS Y CONDICIONES COMERCIALES & CLÁUSULAS POR SERVICIO (58 SERVICIOS)

1. RÉGIMEN TRIBUTARIO, EMISIÓN DE BOLETA DE HONORARIOS Y DATOS BANCARIOS

En caso de requerirse documento tributario de cobro por la prestación de cualquiera de los 58 servicios del catálogo, REDWORKIT emitirá **Boleta de Honorarios**. De conformidad con la normativa legal vigente fijada por el Servicio de Impuestos Internos (SII) de Chile, la **retención legal de impuesto sobre el honorario deberá ser efectuada, retenida y declarada directamente por el Cliente**.

Cuenta Corriente Oficial de Transferencias: Titular: Carlos Alberto Morales Valenzuela | RUT: 16.692.014-0 | Banco Falabella | Cta. Cte. N° **1-984-221383-1** | Comprobantes: soporte@redworkit.cl

2. PROVISIÓN DE INSUMOS DEL CLIENTE & SLA DE RESPUESTA (24 HORAS HÁBILES)

- **Suministro Obligatorio de Insumos:** El Cliente es el único responsable de entregar a REDWORKIT todos los textos finales redactados, imágenes en alta resolución, archivos de marcas/logotipos (PNG/SVG), videos, credenciales de acceso (cPanel, NIC Chile, DNS, servidores) y licencias requeridas para la ejecución de la labor. *Los plazos de desarrollo e implementación pactados comenzarán a regir únicamente a contar del día hábil siguiente a la recepción conforme de la totalidad de dichos insumos.*
- **Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA 24 Horas Hábiles):** Toda solicitud de modificación puntual, actualización de contenido, ajuste o ticket de mantención canalizado por los medios oficiales (`soporte@redworkit.cl` o WhatsApp corporativo) será ejecutado e implementado en un plazo máximo garantizado de **24 horas hábiles**.

3. CLÁUSULAS ESPECÍFICAS: DESARROLLO WEB, HOSTING & CMS (12 SERVICIOS)

N°	Servicio	Tarifa UF	Insumos Requeridos del Cliente & Cláusula Operativa Específica
1	**Sistema / App Web / Carrito Compras**	**18,0 UF**	Cliente debe entregar catálogo completo de productos/precios, reglas de negocio y credenciales API de pasarelas (Webpay/MercadoPago). Desarrollo incluye ambiente staging y 2 rondas de revisiones.
2	**Sitio Web Profesional**	**14,0 UF**	Cliente entrega imágenes de alta calidad, textos por sección y mapa de sitio. Incluye hasta 6 secciones, optimización SEO básica y formulario de contacto. 50% anticipo / 50% saldo contra entrega.
5	**Plan Landing Impulso PyME (Oferta)**	**1,96 UF**	Desarrollo One-Page Serverless con **Hosting Cloud GRATIS de por vida** (Vercel) y 1er año de dominio `.cl` en NIC Chile. Pago 50% anticipo / 50% entrega. Incluye 1 ronda de ajustes y SLA de modificaciones de **24 hrs hábiles**. Cliente provee textos, logo y fotos.
8	**Sitio Web Informativo**	**3,0 UF**	Estructura rápida institucional de hasta 3 bloques. Cliente provee datos de contacto, descripción de servicios y logo. No incluye carrito ni base de datos compleja.
9	**Administración de WHM / VPS**	**3,0 UF**	Cliente otorga accesos root/admin a la consola del VPS. Incluye monitoreo de CPU/RAM, gestión de cuentas cPanel internas y aplicación de parches de seguridad del SO servidor.
14	**Migración WebHosting / Servidor**	**2,0 UF**	Requiere claves cPanel/SSH de proveedor origen y destino. REDWORKIT ejecuta resguardo previo, sincronización de bases de datos, cambio de DNS y verificación de enlaces sin caída de servicio.
16	**Administración Contenido CMS**	**2,0 UF/mes**	Cubre hasta 4 solicitudes mensuales de actualización de textos, banners o precios. Las solicitudes se envían por correo y cuentan con un **SLA <24 hrs hábiles** para su publicación.
21	**Administración de cPanel**	**1,5 UF**	Cliente proporciona credenciales cPanel. Incluye configuración de dominios adicionales, punteros DNS, certificados SSL Let's Encrypt y creación de bases de datos MySQL.
27	**Servicio de WebHosting Anual**	**1,2 UF/año**	Alojamiento web tradicional asignado en servidor compartido con panel cPanel, resguardo de copias de seguridad semanales y soporte de disponibilidad para el año 2 en adelante.

N°	Servicio	Tarifa UF	Insumos Requeridos del Cliente & Cláusula Operativa Específica
42	**Crear Formulario en WordPress / Web**	**0,5 UF**	Cliente define los campos requeridos y las direcciones de correo receptoras. Incluye integración de protección reCAPTCHA anti-spam e integración visual al diseño del sitio.
46	**Actualización de Página / Contenido**	**0,4 UF**	Ajuste puntual unitario de texto, número de contacto, precio o imagen suelta. Ejecución garantizada bajo **SLA de 24 hrs hábiles** tras recepción de insumos.
52	**Actualización Plugins y CMS**	**0,3 UF**	Mantención preventiva en plataformas WordPress/CMS. Incluye respaldo previo de base de datos, actualización controlada de plugins/core y prueba de compatibilidad visual.

4. CLÁUSULAS ESPECÍFICAS: CORREOS CORPORATIVOS & CLOUD (6 SERVICIOS)

N°	Servicio	Tarifa UF	Insumos Requeridos del Cliente & Cláusula Operativa Específica
12	**Migración e Impl. Correos M365 / Workspace**	**2,0 UF**	Cliente provee accesos a la zona DNS (NIC Chile/Cloudflare) y nómina de usuarios/casillas. Incluye configuración de registros MX, SPF, DKIM y DMARC. El costo de licencias mensuales es de cargo directo del cliente.
13	**Administración de Microsoft 365**	**2,0 UF**	Cliente asigna rol de Administrador Global a REDWORKIT. Incluye alta/baja de usuarios, asignación de licencias, políticas de contraseñas y grupos de distribución.
15	**Administración Google Workspace**	**2,0 UF**	Requiere cuenta de administrador delegado en consola Google Admin. Incluye gestión de alias, cuotas de almacenamiento en Google Drive y políticas de seguridad corporativa.
24	**Almacenamiento Cloud & Backup Empresas**	**1,3 UF**	Cliente define las rutas y carpetas críticas a resguardar. Incluye configuración del agente de respaldo automático (OneDrive, Google Drive o Synology C2) y verificación de encriptación.
38	**Almacenamiento Cloud & Backup Personas**	**0,6 UF**	Sincronización remota o presencial de fotos y documentos personales hacia la cuenta cloud del usuario (iCloud, Google Photos o OneDrive personal).
53	**Configuración Cuenta de Correo**	**0,2 UF**	Vinculación remota de casilla corporativa en gestores de correo (Outlook, Thunderbird) o teléfonos móviles (iOS/Android). Ejecución en **SLA <24 hrs hábiles**.

5. CLÁUSULAS ESPECÍFICAS: SERVIDORES & SOPORTE EMPRESAS (10 SERVICIOS)

N°	Servicio	Tarifa UF	Insumos Requeridos del Cliente & Cláusula Operativa Específica
3	**Soporte Computacional & Redes PyME**	**12,0 UF/mes**	Outsourcing TI mensual para oficinas de hasta 15 estaciones y 1 servidor en la V Región. Incluye soporte remoto ilimitado, visitas presenciales de emergencia y mantención preventiva mensual.
6	**Montaje Servidor FileServer Local**	**4,75 UF**	Cliente provee el hardware servidor y licencias de SO (Windows Server / Linux). Incluye instalación de SO, directorio activo/SMB, definición de roles, perfiles y permisos de carpetas por departamento.
7	**Montaje Central Telefónica IP**	**3,5 UF**	Cliente suministra claves de proveedor SIP Trunk y equipos de anexos IP. Incluye instalación de PBX IP (Grandstream/3CX/Asterisk), configuración de IVR bienvenida y reglas de llamadas.
10	**Administración Servidor FileServer**	**3,0 UF**	Gestión continua de permisos de red, creación/eliminación de usuarios, auditoría de cuotas de disco y monitoreo de salud del almacenamiento del servidor local.
17	**Implementación de NAS Server**	**1,6 UF**	Cliente entrega equipo NAS (Synology/QNAP) y discos duros de almacenamiento. Incluye configuración de volumen RAID, usuarios, carpetas compartidas en red local y respaldo automático.
19	**Auditoría TI & Diagnóstico PyME**	**1,5 UF**	Revisión técnica presencial en terreno de equipos, cableado, switchs y seguridad. Se entrega Informe Ejecutivo formal con inventario, vulnerabilidades halladas y plan de mejoras recomendadas.

N°	Servicio	Tarifa UF	Insumos Requeridos del Cliente & Cláusula Operativa Específica
20	**Formateo de Servidor FileServer**	**1,5 UF**	Reinstalación limpia del sistema operativo servidor. Incluye resguardo previo obligatorio de la matriz de datos y reinstalación de roles de almacenamiento y recursos compartidos.
25	**Soporte Técnico POS / Punto Venta**	**1,2 UF**	Atención técnica de hardware/software en cajas de venta. Diagnóstico e integración de impresoras térmicas de vales, gavetas de dinero, lectores de barra y comunicación de red del POS.
29	**Limpieza y Orden de Rack**	**1,0 UF**	Peinado de cables UTP, soplado de polvo en equipos activos, rotulado técnico de patch cords y reorganización visual del gabinete de comunicaciones. Requiere ventana de corte programado.
30	**Instalación Rack Comunicaciones 6U**	**0,9 UF**	Cliente provee muro firme o estructura. Incluye perforación, fijación mediante pernos de anclaje, armado del gabinete 6U y montaje de PDU/bandejas de accesorios.

6. CLÁUSULAS ESPECÍFICAS: SOPORTE COMPUTACIONAL & HARDWARE (18 SERVICIOS)

N°	Servicio	Tarifa UF	Insumos Requeridos del Cliente & Cláusula Operativa Específica
18	**Limpieza Crítica Malware / Ransomware**	**1,5 UF**	Desinfección profunda mediante motores antivirus offline, eliminación de rootkits/troyanos, reparación de archivos de inicio y parcheo de vulnerabilidades del sistema.
22	**Formateo MacBook / macOS**	**1,4 UF**	Cliente debe entregar claves de Apple ID/iCloud asociadas. Incluye resguardo previo de carpeta de usuario, reinstalación de macOS oficial nativo y suite básica.
23	**Ensamblaje PC Escritorio / Gamer**	**1,4 UF**	Cliente provee la totalidad de los componentes (Gabinete, CPU, RAM, GPU, Fuente, Placa). Incluye armado con peinado de cables, actualización de BIOS, perfil XMP y pruebas de estrés de temperatura.
28	**Cambio de Disco HDD a SSD / NVMe**	**1,0 UF**	Montaje físico de la nueva unidad sólida SSD/NVMe e instalación limpia de sistema operativo o clonado exacto del disco origen (sujeto a integridad física del disco antiguo).
31	**Mantenimiento Físico + Pasta Térmica**	**0,8 UF**	Desensamble interno, soplado de polvo, limpieza de ventiladores y aplicación de compuesto térmico de alta conductividad (Arctic MX-4/similar) en CPU y GPU.
33	**Instalación Hardware Interno**	**0,8 UF**	Montaje físico de tarjeta de video, fuente de poder o memoria RAM en gabinete. Incluye verificación de compatibilidad eléctrica y carga de controladores oficiales.
34	**Flashear Celular / Tablet**	**0,8 UF**	Reinstalación de firmware/ROM oficial del fabricante para solución de brickeos de software. Cliente debe ser el titular del dispositivo y conocer su cuenta asociada (FRP).
35	**Formateo PC / Notebook (Windows)**	**0,75 UF**	Reinstalación limpia de Windows 10/11 original, controladores actualizados, suite básica (navegadores, lector PDF, WinRAR) y optimización de rendimiento general.
37	**Paquete Instalación Hasta 5 Software**	**0,6 UF**	Cliente provee los instaladores y licencias oficiales. Incluye instalación, activación y comprobación operativa de hasta 5 aplicacionales corporativos.
39	**Cambio de Baterías UPS**	**0,5 UF**	Cliente o REDWORKIT suministra las celdas de batería de reemplazo. Incluye sustitución de baterías de plomo-ácido internas en respaldos UPS y pruebas de carga eléctrica.
41	**Reset / Calibración de Impresoras**	**0,5 UF**	Desbloqueo de contadores de depósitos de tinta/almohadillas mediante software utilitario de fábrica, alineación de cabezales y pruebas de impresión de inyectores.
44	**Limpieza Digital PC / Notebook**	**0,45 UF**	Depuración de archivos temporales del sistema, desactivación de programas innecesarios en el arranque de Windows, desinstalación de adware y optimización de registro.

N°	Servicio	Tarifa UF	Insumos Requeridos del Cliente & Cláusula Operativa Específica
45	**Recuperación Acceso Cuenta Windows**	**0,4 UF**	Restablecimiento y desbloqueo de clave de acceso a usuario local en Windows 10/11 manteniendo intactos todos los archivos del cliente. Atendido en **SLA <24 hrs hábiles**.
47	**Extracción / Traspaso de Datos**	**0,4 UF**	Extracción física de disco origen y migración segura de archivos de usuario hacia un nuevo disco o computador destino.
48	**Paquete Instalación Hasta 3 Software**	**0,4 UF**	Instalación y activación de 3 programas esenciales provistos por el cliente o freeware oficial.
49	**Restauración Tablet / Celular Android**	**0,38 UF**	Reseteo de fábrica de dispositivo móvil Android y asistencia en el asistente inicial de configuración de cuenta Google.
51	**Instalación de Software Puntual**	**0,3 UF**	Instalación y activación remota de 1 programa específico provisto por el cliente. Ejecución garantizada en **SLA <24 hrs hábiles**.
54	**Asesoría Tecnológica Básica**	**0,2 UF**	Sesión de orientación técnica (remota o presencial de hasta 45 minutos) para apoyo en compras de computadores, elección de proveedores o diagnósticos básicos.

7. CLÁUSULAS ESPECÍFICAS: REDES, CCTV & TERRENO (12 SERVICIOS)

N°	Servicio	Tarifa UF	Insumos Requeridos del Cliente & Cláusula Operativa Específica
4	**Instalación XVR / NVR Cámaras DAHUA**	**6,0 UF**	Cliente provee cámaras, grabador y disco duro. Incluye montaje de hasta 4 cámaras, fijación, canalización en moldura/conduit y vinculación a aplicación móvil Dahua DMSS.
11	**Enlace Inalámbrico Punto a Punto**	**2,5 UF**	Cliente suministra antenas (Ubiquiti/MikroTik). Incluye montaje físico en mástil, alineación fina de señal de radiofrecuencia, encriptación y prueba de ancho de banda.
26	**Punto de Red / Punto Cámara Cat6**	**1,2 UF**	Tendido de hasta 30m de cable UTP Cat6 100% cobre, armado de caja mural RJ45 Keystone hembra, conector macho RJ45 y certificación de continuidad del punto.
32	**Telefonía IP / Anexo VoIP**	**0,8 UF**	Aprovisionamiento de teléfono IP SIP en central telefónica local o cloud, prueba de recepción/envío de audio y configuración de teclas de función.
36	**Punto Telefónico RJ11**	**0,7 UF**	Tendido de cable telefónico de 2 o 4 hilos, fijación de roseta mural conector RJ11 y comprobación de tono de línea análoga.
40	**Instalación & Configuración AP Wi-Fi**	**0,5 UF**	Cliente provee equipo Access Point (UniFi, TP-Link, Aruba). Incluye anclaje en cielo/muro, configuración de SSIDs, claves de red y aislamiento de red visitas.
55	**Ponchar Patch Panel**	**0,15 UF**	Terminación y ponchado individual de cable UTP en puerto de Patch Panel mediante herramienta de impacto 110 siguiendo la norma T568B.
56	**Identificación y Rotulado de Puntos**	**0,13 UF**	Mapeo de continuidad con tester y etiquetado formal impreso de placas murales y patch cords bajo norma TIA/EIA-606.
57	**Punto de Red RJ45 a Switch**	**0,12 UF**	Confección de conector RJ45 macho Cat6 con bota protectora y parcheo directo a puerto activo de switch de comunicaciones.
58	**Test de Conectividad en Punto de Red**	**0,1 UF**	Diagnóstico de señal de cable UTP mediante tester digital de red, verificando pares de cobre, cortocircuitos o atenuación de datos.
43	**Instalación Soporte TV / Monitor**	**0,5 UF**	Cliente provee el soporte de pared. Incluye perforación, anclaje seguro en muro con tarugos expansivos/spider, nivelación láser y montaje de pantalla hasta 65".
50	**Viático / Peaje Traslado Base**	**0,3 UF**	Recargo de traslado presencial por visita fuera del radio urbano base de la V Región (Viña del Mar, Valparaíso, Quilpué y Villa Alemana).